

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan seperti yang dijabarkan sebagai berikut:

1. Dalam hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa audit mutu internal sudah menceminkan situasi yang cukup efektif. Berdasarkan indikator yang menjadi kajian dalam penelitian ini, diketahui bahwa indikator *conducting audit follow up* (pelaksanaan tindak lanjut audit) memiliki skor rata-rata tertinggi, sedangkan indikator *completing the audit* (penyelesaian audit) memiliki skor rata-rata terendah.
2. Dalam hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa para pegawai sudah cukup baik dalam bekerja, hal ini dapat dilihat dari skor nilai keseluruhan variabel produktivitas kerja pegawai yang berada pada kategori cukup tinggi. Berdasarkan indikator yang menjadi ukuran penelitian ini, indikator kemampuan dan indikator meningkatkan hasil yang dicapai memiliki penilaian tertinggi sedangkan untuk indikator terendah ialah indikator semangat kerja.
3. Audit mutu internal mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang berstandar ISO 9001:2015.

5.2 Saran

Saran yang akan dikemukakan mengacu kepada indikator yang memiliki skor rata-rata terendah di antara indikator yang lain untuk masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit mutu internal di Dinas Pendidikan Kota Bandung memiliki hasil yang menunjukkan kategori cukup efektif. Namun terdapat indikator yang masih dianggap terendah dari

variabel audit mutu internal yaitu indikator *completing the audit* (*penyelesaian audit*). Hal ini menjadi perhatian khusus bagi *auditee*, fakta di lapangan bahwa *auditee* seharusnya melakukan kerjasama yang lebih baik lagi dengan pihak auditor agar seluruh kegiatan yang diuraikan dalam rencana audit dapat dilaksanakan dengan lancar dan laporan audit yang telah disahkan sebaiknya sesegera mungkin untuk didistribusikan kepada pihak *auditee*.

2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung menunjukkan kategori cukup tinggi, namun dilihat dari segi semangat kerja yang dilakukan oleh para pegawai masih kurang. Oleh karena itu disarankan agar para pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung untuk senantiasa hadir dalam bekerja dan hadir tepat waktu serta memiliki kemauan untuk bekerja di luar jam yang telah ditentukan untuk meningkatkan hasil pekerjaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit mutu internal memiliki pengaruh yang sedang terhadap produktivitas kerja pegawai. Oleh karena itu, pihak Dinas Pendidikan Kota Bandung diharapkan dapat lebih memperhatikan keefektifan audit mutu internal sehingga hal tersebut dengan sendirinya akan meningkatkan produktivitas kerja yang selalu diharapkan oleh lembaga.

Lia Kurniasari, 2019

**PENGARUH AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG YANG BERSTANDAR ISO 9001:2015**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu